

¿Qué sucede cuando Ud. llama a Servicios de Protección Infantil (FCS)?

Recopilación de información: El trabajador(a) social le hará preguntas sobre el niño(a)/la familia y sus inquietudes.

Si no está seguro de si se requiere un reporte, dígame al trabajador(a) social que usted solo solicita una consulta y no proporcione ninguna información que permita identificar a la familia.

Si Ud, va a realizar una reporte, tenga a mano la siguiente información:

- Nombre y edad del niño/a
- Ubicación actual y domicilio del niño/a
- Su nombre
- Circunstancias que le hacen sospechar de abuso o negligencia, incluyendo el período aproximado de tiempo
- Nombres y edades de otros niños/as que vivan en el hogar, si lo sabe
- Nombre(s) del padre/madre o tutor(es), idioma preferido e información de contacto

Resultado: El Departamento de Servicios para Niños y Familias (FCS, por sus siglas en inglés) evalúa si las preocupaciones cumplen con los criterios para iniciar una investigación.

Si se evalúa iniciar una investigación: Un trabajador(a) social visita a la familia para evaluar la seguridad del/la menor y las necesidades de la familia.

Si se evalúa no investigar: La familia puede ser referida a servicios de apoyo.

Se anima a quienes reportan a compartir información sobre recursos directamente con las familias cuando sea seguro y apropiado.

Siguientes pasos, si se evalúa iniciar una investigación: Si existen preocupaciones de seguridad, FCS ayudará a desarrollar un plan de seguridad y conectará a las familias con los servicios. Si esto no es posible, el/los niño/s podrían ser retirados de sus padres.

831-454-2273
SantaCruzHumanServices.org
/FamilyChildren



CONDADO DE SANTA CRUZ

Servicios para Niños y Familias



Quienes tienen la obligación legal de hacer un reporte desempeñan un papel fundamental en la protección de los niños. El maltrato infantil afecta a familias de cualquier origen y puede manifestarse de muchas maneras. Sin embargo, muchas llamadas a los Servicios de Servicios de niños y familias (FCS, por sus siglas en inglés) no resultan en una intervención. En el condado de Santa Cruz y en todo California, la mayoría de las denuncias no alcanzan el umbral legal para ser consideradas como casos de maltrato o negligencia.

Denunciar a una familia es un paso serio. El apoyo debe ser primordial, pero la intervención es esencial cuando existen sospechas razonables o evidencia de abuso físico, sexual o emocional, o negligencia intencional.

Recursos de apoyo para familias

Aun cuando no se requiera hacer un reporte, las familias pueden necesitar ayuda. Anímelas a utilizar el 211 para acceder a servicios de apoyo como:

- Bancos de alimentos y programas de comidas
- Recursos de vivienda
- Apoyo y educación para padres
- Servicios de salud mental y para el tratamiento del abuso de sustancias
- Apoyo escolar y comunitario



211SantaCruzCounty.org

Árbol de Decisiones para Denunciantes Obligatorios

Esta herramienta de apoyo para tomar decisiones está diseñada para:

- Ayudar a identificar cuándo se requiere un reporte a los Servicios de Protección Infantil (FCS).
- Proporcionar preguntas guía para distinguir entre negligencia y necesidades familiares derivadas de la pobreza u otros factores de estrés.
- Fomentar la conexión con servicios de apoyo siempre que sea posible.
- Explicar qué sucede después de llamar a FCS.

Los reportes a FCS pueden tener un impacto permanente en la vida de los niños y sus familias.

Es importante ser intencional al realizar el reporte, basándose en los hechos relacionados con el niño(a) y las circunstancias familiares. Las preocupaciones claras e inmediatas sobre la seguridad del niño(a) siempre deben reportarse.

