



SANTA CRUZ COUNTY

Child Youth & Family Well-Being Partners

Santa Cruz County is moving
from mandated reporting
to community supporting —
prioritizing early support and
services to strengthen families
and keep them safely together
whenever possible

The goal of Child Youth & Family Well-Being Partners is to connect families with support early, before challenges become crises.

This change helps families access resources — such as housing, food or childcare — before involving Child Protective Services (CPS). Mandated Reporters are encouraged to explore supportive services that address the root causes of family challenges, many of which are linked to poverty.



**The shift
strives to
provide a more
compassionate
and effective
system for
everyone
involved**



For Families

- Reduces fear, shame and stigma associated with asking for help
- Makes it easier to access resources for parenting stress, mental health, housing, child care and more
- Encourages trust and early intervention, rather than punishment

For Children

- Avoids the trauma of unnecessary intervention from child welfare in their families
- Addresses root causes — like poverty and unmet basic needs — without the stress of foster care
- Reduces long-term health and emotional impacts tied to child welfare involvement

For Professionals

Educators, Healthcare Providers, Case Managers, etc.

- Supports informed decision-making with tools and training that distinguish support needs from safety risks
- Shifts the role from enforcer to partner — helping build stronger, trust-based relationships with the families being served
- Improves long-term outcomes by connecting families to appropriate community resources

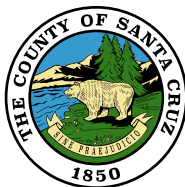
Supportive Resources for Families

**Even when a report is not required,
families may need help. Utilize 211
for support services such as:**

- Food banks and meal programs
- Housing resources
- Parenting support and education
- Substance use and mental health services
- School and community-based supports



211SantaCruzCounty.org



**If a family may need additional, non-
emergency support or intervention,
contact Family and Children's Services to
consult or make a report.**



831-454-2273

Or visit:



**[SantaCruzHumanServices.org
/FamilyChildren](https://SantaCruzHumanServices.org/FamilyChildren)**



CONDADO DE SANTA CRUZ

Servicios para Niños y Familias

El Condado de Santa Cruz
está pasando de la denuncia
obligatoria al apoyo
comunitario, priorizando el
apoyo y los servicios tempranos
para fortalecer a las familias y
mantenerlas juntas de forma
segura siempre que sea posible.

El objetivo de Servicios para Niños y Familias es conectar a las familias con apoyo temprano, antes de que los desafíos se conviertan en crisis.

Este cambio ayuda a las familias a acceder a recursos, como vivienda, alimentación o cuidado infantil, antes de recurrir a los Servicios de Protección Infantil (CPS). Se anima a los denunciantes obligatorios a explorar servicios de apoyo que aborden las causas fundamentales de los problemas familiares, muchos de los cuales están relacionados con la pobreza.



**Este cambio
busca brindar
un sistema más
compasivo
y eficaz para
todos los
involucrados**



Para familias

- Reduce el miedo, la vergüenza y el estigma asociados con pedir ayuda
- Facilita el acceso a recursos para el estrés parental, la salud mental, la vivienda, el cuidado infantil y más
- Fomenta la confianza y la intervención temprana, en lugar del castigo

Para niños

- Evita el trauma de la intervención innecesaria de los servicios de bienestar infantil en sus familias
- Aborda las causas fundamentales, como la pobreza y las necesidades básicas insatisfechas, sin el estrés de entrar en cuidado de crianza (foster care)
- Reduce el impacto a largo plazo en la salud y las emociones asociado con la participación en los servicios de bienestar infantil

Para profesionales

Educadores, profesionales de la salud, administradores de casos, etc.

- Apoya la toma de decisiones informada con herramientas y capacitación que distinguen las necesidades de apoyo de los riesgos de seguridad
- Transfiere el rol de ejecutor a colaborador, ayudando a construir relaciones más sólidas y de confianza con las familias atendidas
- Mejora los resultados a largo plazo conectando a las familias con los recursos comunitarios adecuados

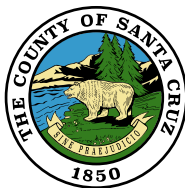
Recursos de apoyo para familias

Incluso cuando no se requiere un reporte, las familias pueden necesitar ayuda. Utilice el 211 para obtener servicios de apoyo como:

- Bancos de alimentos y programas de comidas
- Recursos de vivienda
- Apoyo y educación para padres
- Servicios de salud mental y por consumo de sustancias
- Apoyo escolar y comunitario



211SantaCruzCounty.org



Si una familia necesita apoyo o intervención adicional que no sea de emergencia, comuníquese con los Servicios para Familias y Niños para consultar o hacer una reporte.



831-454-2273

O visite:



**[SantaCruzHumanServices.org](https://SantaCruzHumanServices.org/FamilyChildren)
[/FamilyChildren](https://SantaCruzHumanServices.org/FamilyChildren)**