

PLANIFICACIÓN Y EVALUACIÓN



La División de Planificación y Evaluación del Departamento de Servicios Humanos colabora con socios internos y externos para informar y mejorar los procesos y resultados de nuestros programas. La integridad, la equidad, la experiencia, la transparencia, la responsabilidad y la inclusión impulsan nuestro trabajo, con un compromiso con la toma de decisiones basada en datos y la innovación para mejorar los servicios. Actualmente estamos compuestos por tres unidades:

Análisis Empresarial

Fomentamos la toma de decisiones basada en datos en todo HSD al proporcionar información confiable, compleja e integrada. En concreto, proporcionamos a todos los programas de nuestro departamento una gama de productos que incluyen informes de datos y cuadros de mando, y colaboramos en la evaluación de programas y sistemas.

Integridad del Programa

Nos aseguramos de que el Departamento de Servicios Humanos administre los servicios sociales de acuerdo con las regulaciones locales, estatales y federales. Esto incluye la verificación de casos, el derecho del cliente a apelar y la salvaguarda de los fondos de asistencia pública a través de la prevención e investigación del fraude a la asistencia social. Además, todas las reclamaciones de violaciones de los derechos civiles y quejas de discriminación se investigan a fondo para garantizar la equidad en todos los programas.

Mejora de la Calidad

Llevamos a cabo revisiones de casos obligatorias y no obligatorias en todo el departamento. El equipo de Mejora de la Calidad recopila y analiza los datos del programa y del cliente para respaldar e informar las áreas de fortaleza y las áreas que necesitan mejorar dentro de cada uno de los programas del departamento. El equipo también apoya los esfuerzos de mejora de la calidad en todo el departamento.

CONTÁCTENOS



Denuncie la sospecha de fraude al Departamento de Integridad del Programa:

- CalWORKs o CalFresh, llame al (831) 454-4109
- Medi-Cal o Servicios de apoyo en el hogar, llame al (800) 822-6222 o envíe un correo electrónico a fraud@dhcs.ca.gov o visite la página web **Stop Medi-Cal Fraud**

Sus derechos

Si cree que ha sido discriminado o que no ha sido tratado de manera igualitaria, comuníquese con el Coordinador de Derechos Civiles del Condado al **(831) 454-4113**.

Datos de Servicios Humanos

Póngase en contacto con nosotros para obtener más información sobre nuestros datos de servicios sociales:

HSDdata@santacruzcountyca.gov