



County of Santa Cruz

Human Services Department
Employment and Benefit Services Division
1020 Emeline Avenue, Santa Cruz, CA 95060
Phone: (888) 421-8080 | Fax: (831) 786-7100
Emily Balli, Division Director

Santa Cruz County Human Services Department: Frequently Asked Questions Regarding Public Benefits

This information is current and accurate as of April 14, 2017

1. Have the public benefit assistance programs offered by the Human Services Department (HSD) changed in any way since the 2016 Presidential election?

No, no changes have been made to any of the public benefit programs administered by HSD.

If you are eligible to receive Medi-Cal, CalFresh, CalWORKs, cash assistance, subsidized childcare or In-Home Supportive Services (IHSS) now, you are still eligible to receive those benefits.

2. How is the information provided about myself or my family used by the Human Services Department?

HSD uses the information you give us only to see if you are eligible for benefits. We may need to verify the information you provide on a public benefit application with the federal government, but only to confirm your eligibility to receive services.

3. The President has released executive orders on immigration and immigration enforcement. Do these announcements change immigrants' and legal residents' ability to participate in public benefits like Medi-Cal, CalFresh and CalWORKs?

If you or your family are now eligible for public benefits or services, you are still eligible. There are currently no changes to California's public assistance eligibility requirements, your health care coverage, or how we use your personal information. This includes all eligibility rules affecting immigrants.

We continue to process all applications and renewals and provide benefits to you just as we did before.

4. Will discontinuing my benefits remove my information from California's systems?

No. State and local computer systems keep a record of your old case, so we will continue to have your information on file. Choosing to stop your benefits will result in loss of critical health care coverage, cash and food assistance.

5. I have questions about how participating in public benefit programs could impact my immigration status or citizenship. Can the Human Services Department provide me with assistance?

HSD cannot provide legal guidance specific to you and your family. We encourage you to seek advice from a reputable nonprofit immigration service provider. We can provide you with a list of referral agencies.



County of Santa Cruz

Human Services Department
Employment and Benefit Services Division
1020 Emeline Avenue, Santa Cruz, CA 95060
Phone: (888) 421-8080 | Fax: (831) 786-7100
Emily Balli, Division Director

Departamento de Servicios Humanos del Condado de Santa Cruz: Preguntas Frecuentes con respecto a los Beneficios Públicos

Esta información es actual y exacta a partir de el 14 de abril del 2017

1. ¿Han cambiado los programas de asistencia pública ofrecidos por el Departamento de Servicios Humanos (HSD) de alguna manera desde la elección presidencial de 2016?

No, no se han hecho cambios en ninguno de los programas de beneficios públicos administrados por HSD.

Si actualmente usted es elegible para recibir Medi-Cal, CalFresh, CalWORKs, asistencia en efectivo, cuidado de niños subsidiado o Servicios de Apoyo en el Hogar (IHSS), usted **sigue** siendo elegible para recibir esos beneficios.

2. ¿Cómo se utiliza la información proporcionada sobre mí o mi familia por el Departamento de Servicios Humanos?

HSD usa la información que nos da sólo para ver si usted es elegible para beneficios. Es posible que tengamos que verificar la información que proporcione en una solicitud de beneficios públicos con el gobierno federal, pero solo para confirmar su elegibilidad para recibir servicios.

3. El Presidente ha dado órdenes ejecutivas sobre inmigración y aplicación de leyes migratorias. ¿Estos anuncios cambian la capacidad de inmigrantes y residentes legales para participar en beneficios públicos como Medi-Cal, CalFresh y CalWORKs?

Si usted o su familia ahora son elegibles para beneficios o servicios públicos, usted todavía es elegible. Actualmente no hay cambios en los requisitos de elegibilidad para asistencia pública de California, o su cobertura de atención médica, o cómo usamos su información personal. Esto incluye todas las reglas de elegibilidad que afectan a los inmigrantes.

Seguimos procesando todas las solicitudes y renovaciones y le proporcionamos beneficios como lo hicimos antes.

4. ¿Si discontinuó e mis beneficios eliminará mi información de los sistemas de California?

No. Los sistemas informáticos estatales y locales guardan un registro de su caso, por lo que continuaremos teniendo su información en el archivo. La decisión de suspender sus beneficios resultará en la pérdida de cobertura de atención médica, efectivo y asistencia alimentaria.

5. Tengo preguntas acerca de cómo el participar en programas de beneficios públicos podría afectar mi estatus migratorio o ciudadanía. ¿Puede el Departamento de Servicios Humanos brindarme asistencia?

HSD no puede proveer orientación legal específica para usted y su familia. Le recomendamos que busque el asesoramiento de un proveedor de servicios de inmigración de renombre sin fines de lucro. Podemos proporcionarle una lista de agencias que pueden asistirle.